

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BẾP TỪ ĐÔI

Model: HPC 4D11H

ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ



Cách 1:

Soạn tin nhắn gửi 8100



Cách 2:

Truy cập website

www.khbh.hoaphat.com.vn



Cách 3:

Quét mã Serial Ứng dụng
Điện máy Hòa Phát



Cách 4:

Tổng đài **1800 64 64 96**

▲ LIÊN HỆ BẢO HÀNH

Hướng dẫn kích hoạt bảo hành điện tử

Cách 1: Soạn tin nhắn không dấu để kích hoạt bảo hành qua điện thoại di động theo cú pháp

HPG (cách) **Số Serial máy** (cách) **Tên khách hàng** (cách) **Số điện thoại** (cách) **Tỉnh** (cách) **Xã** gửi **8100**

Ví dụ: HPG 22941A1A100101 Tam 0943868xxx TuyenQuang SonDuong gửi 8100

Cách 2: Truy cập địa chỉ www.khbb.hoaphat.com.vn hoặc quét **QR CODE** và làm theo hướng dẫn



Cách 3: Tải ứng dụng **Điện máy Hòa Phát**, đăng ký tài khoản, sau đó tiến hành quét mã Serial và khai báo thông tin khách hàng

Cách 4: Liên hệ miễn phí tới tổng đài **1800 64 64 96** để được hướng dẫn và bảo hành

Điều kiện bảo hành:

- Sản phẩm phải được đăng ký bảo hành điện tử
- Sản phẩm chính hãng do Công ty Cổ phần điện máy gia dụng Hòa Phát Hà Nam lắp ráp và phân phối
- Kiểu máy (model) và số máy (Serial No.) trên sản phẩm phải trùng với thông tin đăng ký bảo hành điện tử
- Các hư hỏng do lỗi sản xuất

Mọi thông tin chi tiết Quý khách vui lòng liên hệ tổng đài **1800 64 64 96** để được hỗ trợ

▲ MỤC LỤC

TÍNH NĂNG SẢN PHẨM

4

NHỮNG VẤN ĐỀ CẦN CHÚ Ý

4 - 5

ĐẶC ĐIỂM KỸ THUẬT

5

HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

5 - 7

DỤNG CỤ NẤU

8

HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH

9 - 11

MÃ LỖI

11

▲ TÍNH NĂNG SẢN PHẨM

- » Thích hợp cho những nơi cần nấu nướng như gia đình, nhà ăn,...
- » Bảo vệ môi trường: không độc hại và không gây ô nhiễm.
- » Làm nóng nhanh: Sản phẩm áp dụng nguyên lý cảm ứng điện từ làm cho đáy nồi sinh nhiệt trực tiếp, hiệu suất cao, tốc độ nhanh.
- » Mặt bếp có độ cứng cao và chịu được nhiệt độ, dễ làm sạch và bền.
- » Bảo vệ quá áp, kém điện áp, quá nhiệt, tản nhiệt chậm của quạt và nhiều chức năng bảo vệ khác giúp sử dụng thiết bị an toàn hơn.

▲ NHỮNG VẤN ĐỀ CẦN CHÚ Ý

1. Sau khi sử dụng, mặt bếp vẫn còn nóng, không chạm tay vào để gây bỏng.
2. Không vệ sinh bếp trực tiếp trong nước.
3. Nếu dây nguồn bị hỏng, vui lòng đến Trung tâm bảo hành để được thay thế bởi chuyên gia.
4. Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo chúng không chơi đùa với thiết bị này.
5. Quan sát trong quá trình sử dụng.
6. Không đặt các vật dụng dễ cháy như giấy và khăn trên bề mặt bếp để tránh hỏa hoạn.
7. Sử dụng nguồn điện đặc biệt trên 25A.
8. Không để trẻ em hoặc những người không có ý thức và năng lực hành vi sử dụng.
9. Không cắm dây sắt và các vật dụng khác vào ổ điện và của gió để tránh bị điện giật.
10. Không đun nóng đồ hộp tránh cháy nổ.
11. Nếu mặt bếp bị hỏng, ngừng sử dụng và gửi bếp đến Trung tâm bảo hành để sửa chữa.
12. Sau mỗi lần sử dụng, vui lòng đợi quạt tản hết nhiệt bên trong máy rồi ngắt nguồn điện sau khi quạt ngừng hoạt động.
13. Không sử dụng dụng cụ nấu có đáy lõm, tránh để nhiệt độ cục bộ của mặt bếp quá cao do sinh nhiệt không đều dẫn đến hư hỏng.
14. Sản phẩm này không thích hợp với bộ hẹn giờ bên ngoài hoặc bộ điều khiển từ xa.
15. Không mở thiết bị hoặc tự ý sửa chữa.

16. Không sử dụng thiết bị làm sạch bằng hơi nước.

17. Không đặt các vật dụng bằng kim loại như dao, đĩa, thìa và nắp lên bề mặt bếp vì chúng có thể bị nóng.

18. **CẢNH BÁO:** Nếu bề mặt bị nứt, hãy tắt thiết bị để tránh nguy cơ bị điện giật.

▲ ĐẶC ĐIỂM KỸ THUẬT

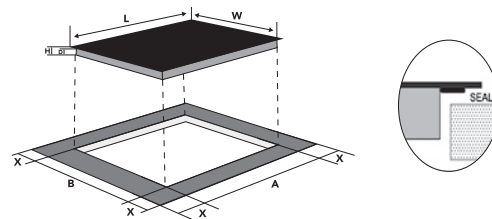
Model	Công suất	Điện áp
HPC 4D11H	4000 W	220~240 V/ 50Hz

▲ HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

Lựa chọn dụng cụ lắp đặt:

- Thiết bị phải được lắp đặt và kết nối theo quy định hiện hành.
- Sau khi mở đóng gói thiết bị, hãy quan sát và đảm bảo không có hư hỏng nào. Nếu thiết bị hư hỏng trong quá trình vận chuyển, vui lòng không sử dụng, hãy liên hệ ngay với người bán.
- Lựa chọn thiết bị lắp đặt:
 - » Cắt hố đặt bếp theo các kích thước trên hình vẽ.
 - » Để lắp đặt và sử dụng, cần tuân thủ khoảng cách từ hố bếp ra các sản phẩm khác tối thiểu 50mm.

Tham khảo hình dưới (đơn vị đo: mm):

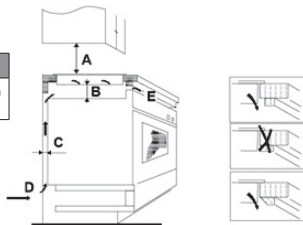


Model	L (mm)	W (mm)	H (mm)	D (mm)	A (mm)	B (mm)	X (mm)
HPC 4D11H	730	430	55	50	680 +5	390+5	50

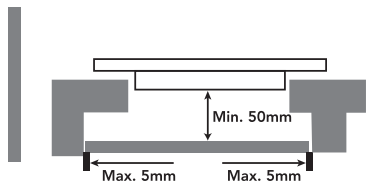
Trong mọi trường hợp, cần đảm bảo bếp điện được thông gió tốt và không khí ra vào không bị kẹt để đảm bảo bếp điện ở trạng thái hoạt động tốt như hình dưới.

Lưu ý: Khoảng cách an toàn giữa mặt bếp và tủ phía trên bếp tối thiểu là 760mm.

A (mm)	B (mm)	C (mm)	D (mm)	E (mm)
Ít nhất 760mm	Ít nhất 50mm	Ít nhất 20mm	Đường khí vào 50mm	Đường khí ra 50mm



Để tránh vô tình chạm vào đáy bếp đang quá nóng, hoặc bị điện giật không mong muốn trong quá trình sử dụng, cần đặt một thanh chèn bằng gỗ, cố định bằng vít, cách đáy bếp một khoảng cách tối thiểu 50mm. Thực hiện theo các yêu cầu dưới.



Có các lỗ thông gió xung quanh phía ngoài của bếp. Phải đảm bảo các lỗ này không bị mặt bàn chặn lại khi đặt bếp vào vị trí.

Lưu ý:

Tường phía sau, các bề mặt liền kề và xung quanh phải có khả năng chịu được nhiệt độ 90°C.

⚠ CHÚ Ý

- Bếp điện từ phải được lắp đặt bởi nhân viên có chuyên môn hoặc kĩ thuật viên. Vui lòng không tự mình lắp đặt.

- Bếp không được lắp ngay phía trên máy rửa bát, tủ lạnh, máy giặt, tủ đông hoặc máy sấy quần áo, vì độ ẩm có thể làm hỏng các thiết bị điện tử của bếp.
- Mâm điện từ phải được lắp đặt sao cho có thể đảm bảo bức xạ nhiệt tốt để nâng cao tính tin cậy.
- Tường và vùng phát nhiệt phía trên mặt bàn phải chịu được nhiệt.
- Để tránh bất kì hư hỏng nào, lớp mặt bếp và chất kết dính phải chịu được nhiệt.

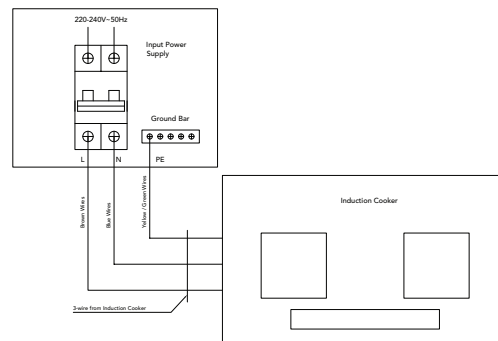
Kết nối bếp với nguồn điện

Bếp này phải được kết nối với nguồn điện bởi người có trình độ phù hợp. Trước khi kết nối bếp với nguồn điện, hãy kiểm tra:

- Hệ thống dây điện tại nơi bạn sinh sống phù hợp với nguồn điện của bếp.
- Điện áp tương ứng với giá trị trong thông số định mức.
- Các đoạn dây nguồn có thể chịu được tải trọng ghi trên thông số định mức. Để kết nối bếp với nguồn điện, không sử dụng các bộ chuyển đổi, bộ giảm dòng hay các thiết bị chia điện vì chúng có thể gây quá nhiệt và cháy. Dây nguồn không được chạm vào bất kì bộ phận nóng nào và phải được định vị sao cho nhiệt độ không vượt quá 75°C tại bất kì điểm nào.

Kiểm tra với thợ điện xem hệ thống dây điện tại nơi bạn sinh sống có phù hợp và có cần thay đổi hay không.

Bất kì thay đổi nào cũng phải được thực hiện bởi một thợ điện có chuyên môn.



▲ DỤNG CỤ NẤU

Dụng cụ nấu phù hợp

Nồi sắt (chất liệu sắt/ thép không gỉ, gang) và đáy của nồi bằng phẳng, các đường kính tối thiểu 120mm.



Nồi đáy kim loại từ tính



Nồi thép từ tính không gỉ



Chảo kim loại từ tính



Ấm đun có đáy kim loại từ tính



Nồi hấp có đáy từ tính không gỉ

Không thích hợp cho sử dụng:

Dụng cụ nấu làm từ nhôm, đồng, thủy tinh, gốm sứ và các loại nồi có đường kính đáy nhỏ hơn 120mm.



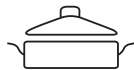
Nồi có chân



Nồi gốm



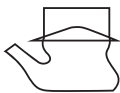
Đáy cong



Nồi thủy tinh

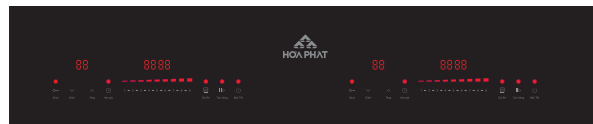


Đường kính đáy <12cm



Ấm nhôm

▲ HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH



Bảng điều khiển Bếp từ đôi HPC 4D11H

1. Bật/Tắt

- Khi cấp nguồn điện cho bếp, tất cả đèn và màn hình LED sẽ sáng lên rồi tắt, bếp từ chuyển sang trạng thái chờ.

- Trạng thái chuẩn bị khởi động: Ở trạng thái chờ, nhấn phím **"Bật/Tắt"**, bếp từ phát ra một tiếng **"Bíp"**, đèn báo công tắc sáng, màn hình LED hiển thị chữ **"ON"**, bếp từ vào trạng thái chuẩn bị. Nếu không có thao tác nào sau khi vào trạng thái chuẩn bị, bếp sẽ tự động quay về trạng thái chờ sau 60 giây.

- Ở trạng thái làm việc, nhấn phím **"Bật/Tắt"**, đèn báo **"Bật/Tắt"** tắt, bếp từ chuyển sang trạng thái chờ.

Lưu ý: Sau khi tắt, nếu nhiệt độ bề mặt kính lớn hơn **50°C**, màn hình sẽ hiển thị cảnh báo nhiệt độ cao **"H"** và duy trì hiển thị này đến khi nhiệt độ giảm xuống thấp hơn **45°C**, cảnh báo nhiệt độ cao sẽ tắt. Quạt sẽ tự động chạy trong 1 phút rồi dừng.

2. Khóa trẻ em

- Khi bếp từ ở trạng thái chờ hoặc trạng thái làm việc, nhấn và giữ phím **"Khóa"** trong 3 giây, bếp từ phát ra một tiếng **"Bíp"**, bếp vào trạng thái khóa trẻ em, đèn báo khóa trẻ em sáng lên. Trong chế độ khóa, không thể điều chỉnh được công suất và thời gian.

- Hủy khóa trẻ em: Ở trạng thái khóa trẻ em, nhấn và giữ phím **"Khóa"** trong 3 giây, bếp từ phát ra một tiếng **"Bíp"**, trạng thái khóa trẻ em được hủy, đèn báo khóa trẻ em tắt.

3. Tạm dừng/Tiếp tục

Ở trạng thái làm nóng, nhấn phím **“Tạm dừng”**, bếp ngừng làm nóng, đèn báo tương ứng sáng, màn hình LED nhấp nháy. Để tiếp tục gia nhiệt, nhất nút này thêm lần nữa, đèn báo tương ứng tắt, màn hình LED sáng liên tục.

*Lưu ý: Ở trạng thái tạm dừng, nếu không nhấn phím **“Tạm dừng”** trong vòng 10 phút, bếp sẽ tự động tắt.

4. Chức năng gia nhiệt

Khi bếp từ ở trạng thái sẵn sàng hoặc các trạng thái chức năng khác, trượt trên thanh trượt để chọn mức công suất gia nhiệt mong muốn (màn hình hiển thị số công suất tương ứng)

Mức	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Bếp trái	400	600	800	1000	1200	1400	1600	1800	2000
Bếp phải	400	600	800	1000	1200	1400	1600	1800	2000

5. Chức năng giữ ấm

Khi bếp từ ở trạng thái sẵn sàng hoặc các trạng thái chức năng khác, nhấn phím **“Giữ ấm”**

Có 3 mức giữ ấm 45°C, 65°C, 85°C. Các mức giữ ấm sẽ được điều chỉnh tuần hoàn sau mỗi lần nhấn phím.

6. Hẹn giờ/ Hủy hẹn giờ

- Phạm vi điều chỉnh thời gian hẹn giờ: 1 phút ~ 99 phút. Nhấn phím **“Hẹn giờ”**, đèn báo hẹn giờ nhấp nháy, màn hình LED nhấp nháy hiển thị **“00”**, mỗi lần nhấn phím **“Tăng”▲** hoặc **“Giảm”▼**, thời gian sẽ tăng hoặc giảm 1 phút, nhấn giữ phím **“Tăng”▲** hoặc **“Giảm”▼** để tăng hoặc giảm nhanh 10 phút. Sau khi cài đặt xong, nhấn lại phím **“Hẹn giờ”** hoặc đợi 5 giây sau khi số nhấp nháy, cài đặt sẽ tự động hoàn tất, đèn hẹn giờ và số trên thanh hiển thị sẽ sáng liên tục; và bắt đầu đếm ngược, sau khi hết thời gian, bếp sẽ tự động tắt.

- Hủy hẹn giờ: Ở trạng thái hẹn giờ, nhấn phím **“Hẹn giờ”**, màn hình hẹn giờ sẽ nhấp nháy hiển thị thời gian hẹn giờ hiện tại; nhấn phím **“Tăng”▲** hoặc **“Giảm”▼** để điều chỉnh thời gian hẹn giờ về **“00”**, màn hình hẹn giờ nhấp nháy trong 5 giây rồi tắt, chức năng hẹn giờ được hủy; hoặc nhấn giữ phím **“Hẹn giờ”** trong 3 giây để hủy chức năng hẹn giờ.

▲ MÃ LỖI

Mã lỗi	Nguyên nhân
E0	Bảo vệ quá nhiệt IGBT
E1	Không sử dụng dụng cụ nấu ăn hoặc sử dụng dụng cụ không tương thích
E2	Bảo vệ điện áp đầu vào thấp
E3	Bảo vệ điện áp đầu vào cao
E4	Cảm biến nhiệt độ hỏng
E6	Bảo vệ đun khô
E7	Bảo vệ cảm biến nhiệt độ IGBT hồ mạch
E8	Bảo vệ cảm biến nhiệt độ IGBT ngắn mạch
E9	Bảo vệ cảm biến mâm từ hồ mạch
EE	Bảo vệ cảm biến mâm từ ngắn mạch
H	Cảnh báo nhiệt độ cao bề mặt kính



CÔNG TY CỔ PHẦN ĐIỆN MÁY GIA DỤNG HÒA PHÁT HÀ NAM

Địa chỉ: KCN Hòa Mạc, P. Duy Tiên, Ninh Bình

Miền Bắc

Văn phòng Hà Nội: 39 Nguyễn Đình Chiểu, P. Hai Bà Trưng, Hà Nội

ĐT: 024 62797088 | Fax: 024 62797085

Miền Trung

Chi nhánh Đà Nẵng: 171 Trường Chinh, P. An Khê, Đà Nẵng

ĐT: 0236.3588558 | Fax: 0236 3588557

Miền Nam

Chi nhánh TP.HCM: 22 Võ Văn Kiệt, P. Bến Thành, TP. Hồ Chí Minh

ĐT: 028 38404688 | Fax: 028 38409605